



Unicorn
Medical Services



CALL-CENTER

für die Terminvergabe in der Arztpraxis

Unicorn Medical Services
Inh. Klaus Narten
Niederlassung
Werner-Forßmann-Str. 40
21423 Winsen (Luhe)
Tel. +49 (0) 4171 / 60 699 -0
www.unicorn-med.de

UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM



- **Individuelle Terminvereinbarung** in Ihrer Praxissoftware als Überlauf (z.B. nach 1 Minute) oder an bestimmten Tagen wie z.B. am Montag und/oder Donnerstag
- **Zeitgleiche Dokumentation in Ihrer Praxissoftware** via VPN-Verbindung (geringer technischer Aufwand) in Echtzeit
- **Anrufer können direkt in Ihre Praxis verbunden werden**
- Rechtssicherer **Datenschutz ist gewährleistet**
- **Terminerinnerungen / Terminverlegungen** bei Krankheit oder Geräteausfall
- **Spezialisierung ausschließlich auf Medizinische Dienstleistungen**
- **Mehrsprachig**

IHRE VORTEILE



- **Entlastung** des Praxisteams
- Bessere und **schnellere Erreichbarkeit** der Praxis für Patienten und Kollegen
- **Planungssicherheit** im Personalbereich
- **Kostenkontrolle** durch Preis pro Anruf

